



ELECTRONICS

TV SAMSUNG- NO DA SONIDO

**SOLUCIÓN:**

**VIDEOSISTEMAS**

[serviciotecnico@videosistemas.com](mailto:serviciotecnico@videosistemas.com)

[www.videosistemas.com](http://www.videosistemas.com)

ARTEFACTO: TV Color  
MARCA: SAMSUNG.  
MODELO: CT- 501F  
SERIE: 3CDW804106

#### **INFORME DE LA RECEPCIÓN EN VIDEOSISTEMAS:**

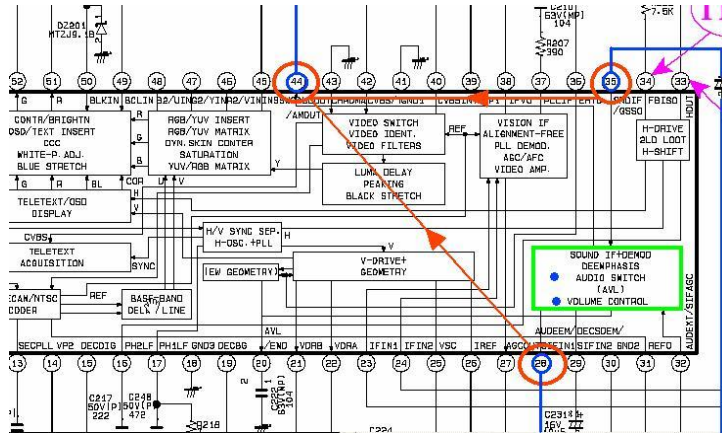
El aparato de TV llega totalmente apagado, no responde a ningún control pues no enciende.

#### **INFORME TÉCNICO DEL LABORATORIO EN VIDEOSISTEMAS.**

Inicialmente no funcionaba no prendía, se reemplazo el integrado TDA9377PS. Ahora enciende, todas las funciones están OK da video pero no da audio. Indicador OSD en pantalla correcto.

**SE EFECTUARON TODAS LAS MEDICIONES Y PRUEBAS CORRESPONDIENTES.**

1. Se verifico que no esta en SAP.
2. Se comprobaron los parlantes.
3. Se Inyectó señal externa de audio al pin # 44 del IC en cuestión, que corresponde a la salida de audio y se obtuvo buena señal amplificada de audio en los parlantes del TV.
4. Con un rastreador de señal de audio B&K se verificaron los pines #s 28 y 35 correspondientes a las dos entradas de audio del IC y se encontró buen nivel de señal de audio, pero esta se bloquea en el interior del IC en el circuito correspondiente al control de Volumen.
5. La señal OSD de nivel de Volumen se despliega en la pantalla indicando que el Volumen sube al Máximo.
6. Se verifico el circuito de MUTE y sus periféricos.
7. Se reemplazo la memoria EPROM por otra en nueva y blanco



## SOLUCIÓN:

INGRESANDO AL “**FACTORY MODE MENU**” =>  
**MUTE=>1=>8=>2=>POWER => opción 88 11** - Y SE DEBE DESACTIVAR EL  
 MODO “TURBO” Y ADEMÁS PASARLO AL MODO “MONO”  
 Al encender nuevamente el TV tendrá el AUDIO en forma normal.



**NOTA:**

Esta Opción no está contemplada en el TROUBLESHOOTING =>NO SOUND

Más información:

### **VIDEOSISTEMAS**

Carrera 34 # 41 – 24  
 Tels. 6343328 / 6324139  
 Bucaramanga  
 COLOMBIA  
[serviciotecnico@videosistemas.com](mailto:serviciotecnico@videosistemas.com)  
[www.videosistemas.com](http://www.videosistemas.com)

### **VIDEOSISTEMAS**

KLEINFELDSTR. 31  
 68165 MANNHEIM  
 DEUTSCHLAND – ALEMANIA  
 GERMANY