



**GUÍA TÉCNICA**  
**VIDEOSISTEMAS LTD.**

ARTEFACTO: **TV Color**  
MARCA: **SAMSUNG.**  
MODELO: **CL21K3W (aplica a otros modelos)**  
SERIE: **3CBT601320**

**INFORME DE LA RECEPCIÓN EN VIDEOSISTEMAS:**

El TV funciona correctamente pero al cambiar de canales, no lo hace en forma estable e inmediata, pues por una fracción de segundo aparece una línea horizontal negra, como si el cuadro se enganchara en la mitad y luego se desplaza hasta quedar completa la imagen en una aparente perdida del sincronismo vertical (ver fotografías) después la imagen sigue manteniéndose estable.

**INFORME TÉCNICO DEL LABORATORIO EN VIDEOSISTEMAS.**

Se efectuó una inspección visual del circuito impreso y aunque se encontraron soldaduras defectuosas, la corrección de las mismas no soluciono la anormalidad manifestada por el cliente. Asumimos que esta anormalidad es visible por no efectuarse un "BLANKING" en el video en el momento de cambiar de canal, por tal motivo se hace visible el desenganche del sincronismo vertical y se visualiza el pulso en la pantalla como una raya negra perfectamente delineada que separa en dos imágenes la pantalla completa. (Ver graficas).



**IMAGEN CON DESPERFECTO RESALTADO**



## CONCLUSIÓN:

Sospechamos que se pueda solucionar el problema mediante un cambio desde el Menú o desde el software de esta situación, que active la opción de llevar a corte el video en el cambio de canal, pero desconocemos el procedimiento si este existe, a manera de comentario, hemos encontrado en todos los TV's este comportamiento y no estamos seguros si es "normal" o exista una posibilidad de llevar a corte el video en esa corta fracción de tiempo para mostrar pantalla negra y no la línea horizontal, como sucede con otros TV de otras marcas.

## SOLUCIÓN AL PROBLEMA PLANTEADO:

Efectivamente como sospechamos inicialmente, el problema obedece a una opción que no se encuentra activada en el modo "Factory service – Adjustment Mode"

## PROCEDIMIENTO:

Entrar en modo de ajuste y activar la Opción "VIDEO MUTE / When swiching channel" ver las graficas adjuntas:

### 4-2-3 Option Bytes

In the Service Mode, various can be selected via the Option Table. Example:

Option Table : xx xx

	OSD	SETTING	REMARK
1	VIDEO MUTE (When swiching channel)	ON	- 800msec Mute Time(Tri-norma)
		OFF	
2	AUDIO	STEREO	- Zenith stereo (WITH IN UPC1851B)
		LINE STEREO	- Line stereo (WITH IN UPC1851B)
		MONO	- Mono (WITH OUT UPC1851B)
3	TURBO	ON	- Stereo/L STEREO Model
		OFF	- Mono Model

Más información:



**VIDEOSISTEMAS**  
KLEINFELDSTR. 31  
68165 MANNHEIM  
DEUTSCHLAND – ALEMANIA  
GERMANY

**VIDEOSISTEMAS**

Carrera 34 # 41 – 24  
Tels. 6343328 / 6324139  
Bucaramanga  
COLOMBIA

[serviciotecnico@videosistemas.com](mailto:serviciotecnico@videosistemas.com)  
[www.videosistemas.com](http://www.videosistemas.com)